

## Gesprächsführung - Selbstcheck

Mittwoch, 13. Februar 2008

Letzte Aktualisierung Samstag, 23. Februar 2008

Gesprächsführung - Selbstcheck  
Bevor wir die zentralen Grundlagen erfolgreicher Kommunikation kurz vorstellen, möchten wir Sie bitten, den folgenden kurzen »Kommunikation-Check« zu machen. Er zeigt Ihnen ungefähr, wo Sie in Sachen Kommunikation stehen.

1. Bereiten Sie Gespräche systematisch vor? Legen Sie Ziele fest? Den Ort? Den Zeitrahmen?
2. Setzen gezielt Fragen zur Gesprächssteuerung ein?
3. Bereiten Sie Gespräche systematisch nach, um zu schauen, ob Sie Ihre Gesprächsziele erreicht haben?
4. Hören Sie aktiv zu?
5. Achten Sie auf eine verständliche Ausdrucksweise?
6. Halten Sie die Ergebnisse schriftlich fest?
7. Achten Sie auf die Körpersprache des Gesprächspartners?
8. Überlegen Sie sich einen guten Einstieg zu Beginn, um eine positive Atmosphäre zu schaffen?
9. Achten Sie auf ihre eigenen Gefühle während des Gesprächs?
10. Achten Sie auf einen guten Zeitpunkt, einen guten Ort und eine gute Sitzposition?

Zählen Sie bitte Ihre Ja und Nein-Antworten. Falls Sie mehr als eine »Nein« Antwort haben, sollten Sie Ihre Gesprächsführung verbessern. Haben Sie alle Fragen mit »Ja« beantwortet: Gratulation! Vielleicht können Sie sich jedoch in Details noch verbessern.