

Menschenführung bei schwierigen Gesprächen - Selbstcheck

Mittwoch, 13. Februar 2008

Letzte Aktualisierung Samstag, 23. Februar 2008

Schwierige Gespräche führen - Selbstcheck Testen Sie sich abschließend einmal, ob Sie für schwierige Gespräche bereit sind:

1. Bejahen Sie, dass emotional beanspruchende Gespräche ein wichtiger Teil Ihrer Führungsaufgaben sind?
2. Gehen Sie schwierige Gespräche aktiv und rechtzeitig an?
3. Verfügen Sie über eine überzeugende innere Einstellung?
4. Haben Sie die Ziele des Gesprächs vorab schriftlich formuliert?
5. Haben Sie Ihre Argumente und mögliche Einwände schriftlich formuliert?
6. Haben Sie mögliche Abwehrreaktionen bedacht?
7. Haben Sie sich einen positiven Schluss für das Gespräch überlegt?
8. Kontrollieren Sie, ob die vereinbarten Ziele und Verhaltensänderungen stattfinden? Wie?
9. Haben Sie, wenn nötig, Ihre Position mit Ihrem Vorgesetzten und der Personalabteilung geklärt?

Wenn Sie eine Frage mit »Nein« beantwortet haben, beschäftigen Sie sich bitte noch einmal mit dem Punkt.