

Schritt 4 - Bewertungs- und Entscheidungsphase

Samstag, 29. März 2008

Letzte Aktualisierung Samstag, 29. März 2008

Diese Phase ist von der Suchphase strikt zu trennen!

In der Bewertungsphase gibt es im Gegensatz zur Suchphase leicht Konflikte.

Gruppenentscheidungen:

Vorteile

- Höhere Qualität
- Höhere Akzeptanz

Nachteile

- Konformitätsdruck
- Nivellierung
- Fehlentscheidungen

.

Methoden:

- Suchphase einschieben: Worüber haben wir jetzt zu be-schließen? - Problemdefinition - Punktbewertung - Vor- und Nachteile auflisten - Wer hat eine Idee zum weiteren Vorgehen.
- Individual- bzw. Kleingruppenarbeit (je 2 - 3 Pers.): Aufgrund der vorherigen Informationen sollen verschiedene Lösungs- bzw. Umsetzungskonzepte erarbeitet werden. Diese können wiederum bewertet werden.
- Rechtzeitiges beenden bzw. Auslagern der Entscheidung Vor allem, wenn die Gruppe nicht die entsprechende Entscheidungs-kompetenz hat, oder andere Personen zu entscheiden haben, so ist dies klarzustellen.
- Punktbewertung

Prozeßfragen:

- Anhand welcher Kriterien sind die Lösungsalternativen zu bewerten?
- Welche Vor- und Nachteile haben die vorgeschlagenen Lösungen
- Für welche Lösung sollen wir uns entscheiden?